

IZJAVA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA ISTARSKE LJEKARNE

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka:

- ISTARSKA LJEKARNE, 52100 Pula, Laginjina ulica 1, OIB: 68657585843, Voditelj obrade izrađena je sukladno Općoj Uredbi (EU) broja 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od dana 27. travnja 2016. godine, a koja se primjenjuje od 25. svibnja 2018. godine.

Voditelj obrade s Vašim će osobnim podacima postupati sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, Zakonu o provedbi opće uredbe o zaštiti osobnih podataka odnosno drugim nacionalnim zakonom temeljenom na predmetnoj Uredbi uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

1. Opći podaci:

Ova Izjava opisuje koje podatke prikupljamo, na koji ih način obrađujemo, te u koje ih svrhe upotrebljavamo, kao i Vaša prava povezana s Vašim podacima.

Za obradu podataka odgovorna je:

- ISTARSKA LJEKARNE, 52100 Pula, Laginjina ulica 1, OIB: 68657585843, Voditelj obrade

Kontakt podaci putem kojih se mogu dobiti sve informacije u vezi obrade i korištenja osobnih podataka su:

- broj telefona: 052-388-839
- e-mail: pravnik@istarske-ljekarne.hr
- adresa: ISTARSKA LJEKARNE, 52100 Pula, Laginjina ulica 1

Službenik za zaštitu osobnih podataka je Ivana Bertetić, voditelj općih, kadrovskih i pravih poslova, kontakt: 388-839, mail: pravnik@istarske-ljekarne.hr.

2. Kategorija osobnih podataka koji se obrađuju i u koju svrhu

Zaposlenici

Voditelj obrade obrađuje Vaše osobne podatke:

- ime i prezime, datum rođenja, mjesto rođenja, OIB, JMBG, matični broj HZZO /HZMO, spol, adresa prebivališta, stupanj obrazovanja, broj telefona, e-mail adresa, broj djece, ime djece, spol djece, godina rođenja djece, bračni status, ime bračnog druga, ime roditelja, duljina bračnog staža do stupanja na rad, broj tekućeg / žiro računa, JMBG djeteta i bračnog druga, liječnička svjedodžba, objava imena i prezime na Internet stranicama, datum početka rada, trajanje ugovora o radu, naziv radnog mjesta, tjedno radno vrijeme, upis osposobljavanja u tijeku rada, doznake o bolovanju, presliku osobne iskaznice, Rješenje o imenovanju članova upravnog vijeća.

Pacijenti

Voditelj obrade obrađuje vaše osobne podatke:

- ime i prezime, broj telefona, godina rođenja, broj osobne iskaznice, MBO (matični broj osigurane osobe)
- prilikom web kupnje – sukladno izjavi o privatnosti i općim uvjetima poslovanja objavljenim na www.shop.istarske-ljekarne.hr

Poslovni partneri

Voditelj obrade obrađuje vaše osobne podatke:

- ime i prezime, adresa, OIB, ime i prezime odgovorne osobe, e mail adresu, broj tel/mob,

Sudionici natječaja

Voditelj obrade obrađuje vaše osobne podatke:

- ime i prezime, datum rođenja, JMBG, OIB, adresa prebivališta (boravišta), stupanj obrazovanja, broj telefona, e-mail adresa, duljina radnog staža, ime bivšeg poslodavca, životopis.

Učenci, studenti

Voditelj obrade obrađuje vaše osobne podatke:

- ime i prezime, datum rođenja, mjesto rođenja, OIB, JMBG, mjesto prebivališta (boravišta), ime roditelja, naziv ugovora ili uputnica obrazovne ustanove, mjesto rada, datum početka rada, datum prestanka rada.

Članovi tijela voditelja obrade

- ime i prezime, prebivalište, OIB, e mail adresa, broj mobitela/telefona, bankovni račun

Osobni podaci obrađuju se u svrhu zapošljavanja i ostvarivanja prava koja proizlaze iz radnog odnosa, sklapanja i izvršenja svih vrsta ugovora, isplata naknada, kontaktiranja, izvršenja osnovne djelatnosti ustanove, objave na internetskim stranicama ustanove.

3. Pravna osnova obrade osobnih podataka

Sve vrste vaših osobnih podataka obrađuju se u sljedeće svrhe i temeljem:

- a) Zakonskih obveza**
- b) Realizacija ugovora,**
- c) Privole**
- d) Legitimnog interesa Voditelja obrade**

Svi osobni podaci koriste se isključivo u svrhe radi koje su prikupljeni i za koje je dana privola.

Prikupljeni podaci neće se ni na koji način učiniti dostupnim trećim osobama, osim u zakonom propisanu svrhu.

4. Razdoblje čuvanja

Svi osobni podaci brišu se prestankom svrhe u koju su prikupljeni, odnosno prestankom ugovornog odnosa, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka, osim u slučaju ako je uložena prigovor na proizvod ili uslugu u roku, sve do konačnog dovršetka postupaka po prigovoru u skladu s važećim propisima.

Moguće je da se umjesto brisanja podaci anonimiziraju. U tom se slučaju trajno miču svi podaci povezani s osobom.

5. Upravljanje privolama

Privolu možete opozvati u bilo kojem trenutku. Isto tako, možete u bilo kojem trenutku prigovoriti našoj obradi vaših osobnih podataka.

Promjenu privole (potpuni ili djelomični opoziv, odnosno ponovno davanje privole) možete izvršiti na način da nam se obratite putem:

- e-maila : pravnik@istarske-ljekarne.hr ili
- putem pošte na adresu: ISTARSKJE LJEKARNE, 52100 Pula, Laginjina ulica 1

Ako ponovno želite dati svoju privolu, to možete učiniti na isti način kao i kod opoziva iste.

U slučaju obrade vaših osobnih podataka za koje nije potrebna privola, a koja je nužna za zaključenje ugovora s nama ili ispunjenje zaključenog ugovora ili zbog obveza koje imamo prema zakonu, ako nam ne dostavite te podatke nećemo biti u stanju ispuniti svoje ugovorne obveze prema vama niti ćemo moći s vama zaključiti ugovor.

6. Prava ispitanika

a) pravo na informaciju o obradi osobnih podataka

b) Pravo na ispravak: Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo.

c) Pravo na brisanje: Od nas možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako smo ih obrađivali protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerno zadiranje u vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji

onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice kod zakonski propisanih obveza arhiviranja.

d) Pravo na ograničenje distribucije: Od nas možete zatražiti ograničenje distribucije svojih podataka: • ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka • ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima • ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili • ako ste podnijeli prigovor zbog distribucije tih podataka

e) Pravo na mogućnost prijenosa podataka: Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu: • ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i • ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

f) Pravo na prigovor: Ako vaše podatke distribuiramo radi izvršenja zadaća od javnog interesa ili zadaća javnih tijela ili se prilikom njihove obrade pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade podataka ako postoji interes zaštite vaših podataka.

g) Pravo na žalbu: Ako ste mišljenja da smo prilikom obrade vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka, molimo da nam se obratite kako bismo razjasnili eventualna pitanja. Svakako imate pravo uložiti pritužbu hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

h) Ostvarivanje prava: Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se koristeći se našim podacima za kontakt iz članka 1. ove Izjave.

i) Potvrda identiteta: U slučaju dvojbe možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere vašeg identiteta, to služi zaštiti vaših prava i privatne sfere.

j) Zloupotreba prava: Ako biste se nekim od navedenih prava koristili prečesto i s očitom namjerom zlouporabe, možemo naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi vaš zahtjev

k) Pravo na ograničenje obrade:

Možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji nam omogućava provjeru točnosti tih podataka
- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje korištenja podacima
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva ili ako je podnesen prigovor zbog obrade tih podataka

7. Prijenos podataka trećim osobama

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke i nećemo ih priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama osim u sljedećim slučajevima:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti
- ako su podaci potrebni sudu, odvjetnicima ili javnom bilježniku za postupak koji vode, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem
- ako su ti podaci potrebni poreznoj upravi, Zavodu za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, a sve temeljem zakonskih obaveza koje imamo prema istima
- ako su ti podaci potrebni Ministarstvu financija odnosno poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti

8. Tehničke i organizacijske mjere

Poduzeli smo sve tehničke i organizacijske mjere kako bismo vaše podatke zaštitili od gubitka, izmjena, ili pristupa treće strane, te u slučaju bilo kakvih pitanja slobodno nas kontaktirajte te ćemo Vam u najkraćem mogućem roku odgovoriti na vaše zahtjeve, molbe nedoumice te Vam pomoći u ostvarivanju Vaših prava .

Bilo kakve promjene u vezi naše politike zaštite osobnih podataka bit će objavljene u izjavi o zaštiti osobnih podataka, na našim Internet stranicama, te ćete o istima biti na adekvatan način obaviješteni.

9. Osobni podaci na internetskim stranicama

Prikupljamo samo one osobne podatke koje nam posjetitelji naše službene internetske stranice dobrovoljno stavljaju na raspolaganje prilikom podnošenja zahtjeva za kontaktom, natjecanja za posao, web kupnje, usluga povratnog poziva, i ispunjavanja obrasca za pritužbe. Ovi osobni podaci koriste se povjerljivo i samo u određenu svrhu.

Prijenos ovih osobnih podataka trećim stranama se ne provodi, izuzev ako postoji zakonska obveza ili nalog službenog tijela, kada se ti osobni podaci mogu proslijediti nadležnom tijelu, te za potrebe dostave prilikom web kupnje. Zaštita osobnih podataka prilikom web kupnje posebno je uređena Izjavom o privatnosti koja je dostupna na www.shop.istarske-ljekarne.hr. Pristup internetskoj stranici se protokolira te se tom prilikom bilježe tehnički podaci kao što su posjećenost stranice, operacijski sustav koji se pritom koristi, razlučivost zaslona, vrijeme posjeta i veličina prenesenih podataka.

Radi unaprjeđenja naše ponude, internetske stranice mogu sadržavati „kolačiće“ koji se pohranjuju na računalu posjetitelja stranice. Pohranu „kolačića“ moguće je i spriječiti, no s tim u vezi moguća je i ograničena ponuda internetske stranice. „Kolačići“ daju mogućnost pohranjivanja karakterističnih preferencija posjetitelja internetskih stranica, optimiziranja tehničkih procesa i kontinuiranog poboljšavanja ponude.