

## PRIPREMA ZA TURISTIČKU SEZONU

### ISTARSKI DOMOVI ZDRAVLJA

Istarski domovi zdravlja (u daljem tekstu IDZ) je temeljna ustanova primarne zdravstvene zaštite na području Istarske županije.

U svim djelatnostima Istarskih domova zdravlja, u slučaju potrebe za neodložnom medicinskom pomoći, turisti ostvaruju pravo na zdravstvenu zaštitu pod jednakim uvjetima kao hrvatski osiguranici uz uvjet da imaju važeću europsku karticu zdravstvenog osiguranja (EKZO). Domaći turisti neodložnu zdravstvenu zaštitu ostvaruju na temelju važeće iskaznice HZZO a.

U ordinacijama primarne zdravstvene zaštite: opća medicina, ginekologija, pedijatrija i dentalna medicina, turisti se mogu javiti bez uputnice, u slučaju hitnoće i bez najave. U slučaju potrebe za specijalističkim ili uslugama dijagnostike (radiologija, fizikalna medicina, neurologija, oralna kirurgija, interna medicina, kirurgija) potrebna je uputnica liječnika primarne zdravstvene zaštite. U IDZ djeluju dva odjela hemodijalize, u Umagu i Labinu, te turisti mogu koristiti i te usluge, ali samo uz prethodni dogovor.

Osim liječnika IDZ a, zdravstvene usluge pružaju i liječnici koncesionari, koji temeljem ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje imaju jednaku obvezu primanja turista u slučaju neodgodive potrebe za zdravstvenom zaštitom.

S obzirom na opterećenost ordinacija primarne zdravstvene zaštite, posebno ljeti zbog korištenja godišnjih odmora, Istarski domovi zdravlja, u cilju osiguravanja brže i dostupnije zdravstvene zaštite turistima, organiziraju dodatne ordinacije opće medicine, tzv. turističke ambulante u glavnim zgradama ispostava. U Umagu, Poreču, Rovinju i Puli sa dva tima, a u Labinu sa 1 timom.

Navedene ordinacije nisu ugovorne ordinacije HZZO-a, te turisti ne mogu ostvariti zdravstvenu zaštitu temeljem EKZO-a, već trebaju imati putno, odnosno privatno zdravstveno osiguranje ili uslugu trebaju platiti.

Turističke ambulante počinju s radom početkom 6 mjeseca, a u ispostavama Poreč i Rovinj već početkom svibnja.

Radno vrijeme je kraće na početku i kraju sezone kad radi samo jedan tim, dok je u punoj sezoni, kad rade dva tima, radno vrijeme cjelodnevno, sve dane u tjednu.

1. Tablica sa popisom lokacija, radnim vremenima i kontaktima.

Ispostava	Početak rada	Radno vrijeme	Kontakt
Labin	15.06.2017.	Pet dana u tjednu 09.00-17.00	Tel: 650 994 Fax: 855 520
Poreč	08.05.2017.	Početak sezone 9.00 - 17.00 osim nedjelje Sezona: 9.00 - 21.00	Tel: 426 461 Fax: 451 025 <a href="mailto:turisticka.porec@idz.hr">turisticka.porec@idz.hr</a>
Pula	01.06.2017.	Početak sezone od 10.00 - 18.00 Sezona: 9.00 - 21.00	Tel: 201-805 Fax: 212 543 <a href="mailto:turisticka.pula@idz.hr">turisticka.pula@idz.hr</a>
Rovinj	18.05.2017.	Pon, sri, čet, pet: 8.00 – 15.00 Sub, ned: 9.00 – 21.00	Tel: 840 702 Fax: 840 702 <a href="mailto:turisticka.rovinj@idz.hr">turisticka.rovinj@idz.hr</a>
Umag	05.06.2017.	Pon, sri, pet, sub i ned: 8.00 – 22.00 Uto i čet: 8.00 - 15.00	Tel: 702 203 Fax: 702 203 <a href="mailto:turisticka.umag@idz.hr">turisticka.umag@idz.hr</a>

Sve dodatne informacije o uslugama IDZ a se mogu naći na našoj web stranici [www.idz.hr](http://www.idz.hr)

Osim ordinacija u Istarskom domovima zdravlja u Istri se tijekom turističke sezone otvara veći broj turističkih ordinacija u turističkim objektima koje privatni liječnici ugovaraju s turističkim firmama i u njima se usluge plaćaju.

**ISTARSKE LJEKARNE**

**FARMACIE ISTRIANE**

**P U L A**

**Laginjinaulica 1**

---

**LJETNO RADNO VRIJEME OD 01.06.-31.08.2017.g.**

**Ljekarna Centar  
Giardini 14,Pula**

Pon-Ned i praznicima 7.00 - 21.00  
Noćno dežurstvo  
Pon-Ned i praznicima 21.00 - 7.00

**Ljekarna Forum  
Sergijevaca 2,Pula**

Pon-Pet 7.00 - 21.00  
Sub 7.30 - 15.00  
Nedjeljom i praznicima zatvoreno

**Ljekarna Arena  
Flaverijska 28,Pula**

Pon-Pet 7.00 - 20.00  
Sub 7.30 - 15.00  
Nedjeljom i praznicima zatvoreno  
zatvoreno

**Ljekarna Vodnjan  
Trgovačka 5,Vodnjan**

Pon-Pet 7.00 - 20.00  
Sub 7.30 - 15.00  
Nedjeljom i praznicima

**Ljekarna Medulin  
Centar 214a,Medulin**

Pon-Pet 7.00 - 21.00  
Sub 8.30 - 13.30  
15.00  
Nedjeljom i praznicima zatvoreno  
zatvoreno

**Ljekarna Višnjani  
Istarska 35,Višnjani**

Pon i Sri 12.00 - 20.00  
Uto, Čet i Pet 7.00 -  
Subotom, nedjeljom i praznicima

**Ljekarna Umag  
E.Miloša 2c,Umag**

Pon-Pet 7.00 - 21.00  
Sub 7.30 - 15.00  
Nedjeljom i praznicima 8.00 - 12.00  
zatvoreno

**Ljekarna Buje  
Istarska 13,Buje**

Pon-Pet 7.00 - 20.00  
Sub 7.30 - 15.00  
Nedjeljom i praznicima

**Depo lijekova Svetvinčanat  
Svetvinčanat 96**

Pon i Čet 12.00 - 20.00  
20.00  
Uto, Sri, Pet 7.00 - 15.00  
15.00  
Svaka treća subota u mjesecu 8.00 - 13.00  
Nedjeljom i praznicima zatvoreno

**Depo lijekova Motovun  
Kanal 4, Motovun**

Pon i Uto 12.00 -  
Sri, Čet, Pet 7.00 -  
Subotom, nedjeljom i praznicima

**Ljekarna Centar**

Giardini 14, 52 100 Pula  
upraviteljica Liljana Krželić, mag.pharm  
Tel: 00 385 52 222-551  
00 385 52 222-544 informacije  
Mob: 00 385 99 5 222 551  
Fax: 00 385 52 388-836  
centar@istarske-ljekarne.hr

**Ljekarna Arena**

Flavijevska 28, 52 100 Pula  
upraviteljica Nathalie Ramljak, mag.pharm  
Tel: 00 385 52 541-542  
Mob: 00 385 99 3 541 542  
Fax: 00 385 52 388-720  
arena@istarske-ljekarne.hr

**Ljekarna Medulin**

Centar 214a, 52 203 Medulin  
upraviteljica Vlasta Obrovac-Pušić,  
mag.pharm  
Tel: 00 385 52 576-472  
Mob: 00 385 99 3 576 472  
Fax: 00 385 52 388-722  
medulin@istarske-ljekarne.hr

**Ljekarna Buje**

Istarska 13, 52 460 Buje  
upraviteljica Marlna Božić, mag.pharm  
Tel: 00 385 52 773-157

**Ljekarna Forum**

Sergijevaca 2, 52 100 Pula  
upraviteljica Jasna Peršić, mag.pharm  
Tel: 00 385 52 223-657  
00 385 52 219-255 ortopedija  
Mob: 00 385 99 3 223 657  
Fax: 00 385 52 388-635  
forum@istarske-ljekarne.hr

**Ljekarna Vodnjan**

Trgovačka 5, 52 215 Vodnjan  
upraviteljica Željka Galić, mag.pharm  
Tel: 00 385 052 511-147  
Mob: 00 385 99 3 511 147  
Fax: 00 385 052 388-719  
vodnjan@istarske-ljekarne.hr

**Ljekarna Višnjan**

Istarska 35, 52 463 Višnjan  
upraviteljica Lidija Tolić, mag.pharm  
Tel: 00 385 52 449-373  
Mob: 00 385 99 3 449 373  
Fax: 000 385 52 428-023  
visnjan@istarske-ljekarne.hr

**Ljekarna Umag**

E.Miloša 2c, 52 470 Umag  
upraviteljica Vesna Bižić, mag.pharm  
Tel: 00 385 52 741-413  
Mob: 00 385 99 3 741 413  
Fax: 00 385 52 721-524  
umag@istarske-ljekarne.hr

Mob: 00 385 993 773 157  
Fax: 00 385 52 721-688  
buje@istarske-ljekarne.hr

**Depo Ijekova Svetvinčenat**  
Svetvinčenat 96, 52 342 Svetvinčenat  
upravitelj Marko Radoš, mag.pharm  
Tel: 00 385 52 560-344  
Mob: 00 385 99 3 560 344  
Fax: 00 385 52 388-727  
svetvincenat@istarske-ljekarne.hr

**Depo Ijekova Motovun**  
Kanal 4, 52 424 Motovun  
upravitelj Manuel Pavatić, mag.pharm  
Tel: 00 385 52 681-622  
Mob: 00 385 99 3 681 622  
Fax: 00 385 52 639-564  
motovun@istarske-ljekarne.hr

**ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO ISTARSKE ŽUPANIJE**  
**ISTITUTO DI SANITÀ PUBBLICA DELLA REGIONE ISTRIANA**

**Radno vrijeme Službe za mikrobiologiju:**

Prijamna ambulanta Službe za mikrobiologiju, Nazorova 23, Pula  
tel. 052 529-057

radnim danom (ponedjeljak –petak)

Uzimanje uzoraka u ambulanti: 07<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup> sati (pauza 10<sup>30</sup> – 11<sup>00</sup> sati)  
Prijam donesenih uzoraka: 07<sup>00</sup> – 19<sup>00</sup> sati (pauza 10<sup>30</sup> – 11<sup>00</sup> i 16<sup>30</sup> – 17<sup>00</sup>)  
Izdavanje nalaza: 12<sup>00</sup> – 16<sup>30</sup> sati

**Radno vrijeme Službe za epidemiologiju:**

radnim danom (ponedjeljak – petak) 07<sup>00</sup> - 15<sup>00</sup> sati

<b>Grad</b>	<b>Telefon</b>	<b>Fax</b>	<b>e-mail</b>	<b>Rad s korisnicima</b>
Pula, Nazorova 23	052 529-050	052 529-013	<a href="mailto:epidemiologija@zzjziz.hrcjepiva@zzjziz.hr">epidemiologija@zzjziz.hrcjepiva@zzjziz.hr</a>	07 <sup>00</sup> – 10 <sup>00</sup> ; 10 <sup>30</sup> – 15 <sup>00</sup>
Poreč, M. Gioseffi 1	052 434-909	052 428-483	<a href="mailto:porec@zzjziz.hr">porec@zzjziz.hr</a>	07 <sup>30</sup> – 10 <sup>00</sup> ; 12 <sup>00</sup> – 13 <sup>30</sup>
Umag, E.Pascali 3	052 721-141	052 721-142	<a href="mailto:umag@zzjziz.hr">umag@zzjziz.hr</a>	07 <sup>15</sup> – 11 <sup>00</sup> ; 12 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>
Rovinj, D. Pergolisbb	052 841-655	052 841-656	<a href="mailto:rovinj@zzjziz.hr">rovinj@zzjziz.hr</a>	07 <sup>00</sup> – 10 <sup>00</sup> ; 12 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>
Labin, Sv. Mikule 2	052 858-014	052 880-699	<a href="mailto:labin@zzjziz.hr">labin@zzjziz.hr</a>	08 <sup>00</sup> – 13 <sup>00</sup>
Buzet, N. Goričica 1	052 663-545	052 880-699	<a href="mailto:buzet@zzjziz.hr">buzet@zzjziz.hr</a>	08 <sup>30</sup> – 12 <sup>00</sup> samo srijedom
Pazin, J. Dobrile 1	052 624-943	052 616-775	<a href="mailto:pazin@zzjziz.hr">pazin@zzjziz.hr</a>	07 <sup>00</sup> – 10 <sup>30</sup> ; 11 <sup>00</sup> – 14 <sup>00</sup>
DDD	052 529-		<a href="mailto:ddd@zzjziz.hr">ddd@zzjziz.hr</a>	07 <sup>00</sup> – 15 <sup>00</sup>

Pula, Nazorova 23	033			
----------------------	-----	--	--	--

U Zavodu za javno zdravstvo Istarske županije putem instituta pripravnosti dostupni su specijalisti epidemiologije i mikrobiologije ustanove.

Pripravnost je organizirana na slijedeći način:

- *Služba za mikrobiologiju*: tijekom godine pripravnost započinje subotom u 15:00 sati i traje do ponedjeljka do 07:00 sati ujutro. Praznicima i blagdanima pripravnost je organizirana tijekom 24 sata.
- *Služba za epidemiologiju*: tijekom godine pripravnost započinje petkom u 15:00 sati i traje do ponedjeljka do 07:00 sati ujutro. Praznicima i blagdanima pripravnost je organizirana tijekom 24 sata. U ljetnom razdoblju, od 15. lipnja do 30. rujna organizirana je stalna pripravnost i tijekom radnog tjedna koja započinje radnim danom u 15:00 sati i traje do 07:00 sati ujutro slijedećeg radnog dana.

Cjelokupni podaci o kontaktima redovito se dostavljaju Državnoj upravi za zaštitu i spašavanje – Područni ured Pazin i dostupni su na broj 112.

Također, na navedenom broju stalno su dostupni podaci i o kontaktu voditelja Odjela za DDD, dr.sc. Nediljka Landeke, dipl.ing., u slučaju potrebe za intervencijom iz navedene djelatnosti.

## **OPĆA BOLNICA PULA**

U Općoj bolnici Pula tijekom turističke sezone nema dodatnih timova koji sudjeluju u radu 24-hitne službe. U bolničkoj hitnoj službi pregledavaju se pojedinci prethodno pregledani i potom upućeni u bolnicu:

- Od strane liječnika obiteljske medicine
- Od strane liječnika hitne medicinske pomoći
- Od strane drugih ugovornih ili neugovornih liječnika.

HITNA SLUŽBA (24-satna zdravstvena usluga) odvija se na slijedeći način:

### **A) LOKACIJA Aldo Negri 6, Objedinjeni hitni bolnički prijem, hitna stanja iz djelatnosti:**

- Interne medicine
- Kirurgije
- Neurologije
- Laboratorij
- Radiološka dijagnostika

### **B) LOKACIJA Zagrebačka 30, hitna stanja iz djelatnosti:**

- Infektologije

- Psihijatrije
- Oftalmologije
- Otorinolaringologije
- Pedijatrije
- Ginekologije

Dijagnostička obrada pruža se na lokaciji Aldo Negri 6:

- Laboratorijska dijagnostika
- Transfuzijska medicina
- Radiološka dijagnostika

Službe koje NE pružaju uslugu hitnih pregleda:

- Dermatovenerologija
- Fizikalna medicina
- Nuklearna medicina
- Patologija
- Citologija

### **ZAVOD ZA HITNU MEDICINU**

Hitnu medicinsku službu pozivate na broj 194 ili 112 kada je izravno ugrožen život ili je teško narušeno zdravlje.

U ispostavama Zavoda za hitnu medicinu IŽ postoje ambulante koje pružaju skrb svim hitnim bolesnicima od 0-24 sata kao i ne-hitnim akutnim bolesnicima van radnog vremena turističke ambulante ili obiteljskog liječnika.

Zbog prirode posla ( rad na terenu i u ambulanti) tim hitne medicine nije uvijek prisutan u ambulanti te je za sve najbolje najprije nazvati 194. Ispostave bez stacionara (Pula, Buzet) imaju stalnu pripravnost. Ostale ispostave koriste dio resursa IDZa (stacionara i saniteta).

Ispostave

Pula, Zagrebačka 30

Rovinj, Istarska bb

Poreč , Dr.MauroGioseffi 2

Umag, E.Pascala 3

Pazin, Jurja Dobrile 1

Labin, Sv.Mikule 2

Buzet, Naselje Goričica 1



## **Kada pozvati hitnu medicinsku službu?**

Hitnu medicinsku službu pozivate na broj 194 ili 112 kada je izravno ugrožen život ili je teško narušeno zdravlje!

naglo nastale poteškoće u disanju

gušenje stranim tijelom

zastoj rada srca i disanja

gubitak svijesti

iznenadna bol u prsima

grčevi (konvulzije)

otežan govor, slabost ili oduzetost dijela tijela, iskrivljenost lica

ozljede nastale u prometnim nesrećama i ostale iznenadne ozljede-pad s visine, prostrijeli...

neuobičajeno krvarenje

udar električne energije, groma

pothlađivanje, toplinski udar

utapanje

otrovanje lijekovima

## **Informacije neophodne medicinskom dispečeru**

Gdje je potrebna pomoć hitne medicinske službe, točna adresa/mjesto događanja?

Što se dogodilo?

Kome je potrebna pomoć?

Koliko osoba treba medicinsku pomoć?

Je li osoba pri svijesti? Diše li osoba?

Ime i prezime osobe za koju zovete?

Vaše ime i prezime?

## **Korisni savjeti do dolaska tima hitne medicinske službe**

Započnite pružati mjere prve pomoći ako ste u mogućnosti.

Nastojte ostati smireni, umirujte pacijenta i održavajte ga budnim.

Prilikom telefonskog razgovora sa medicinskim dispečerom, razgovijetan govor, precizne osnovne informacije preduvjet su brzog i pravodobnog upućivanja hitne medicinske službe.

Osvijetlite ulazna vrata i kućni broj, dočekajte tim ukoliko je moguće, oslobodite prolaz do pacijenta, pripremiti medicinsku dokumentaciju.

ZAŠTITA OD VELIKIH VRUĆINA - PREPORUKE ZA JAVNOST nalaze se na web stranicama

Zavoda

<https://zhmiz.hr/savjeti/>

**BOLNICA "MARTIN HORVAT" ROVINJ**

Eko Bolnica "Martin Horvat" Rovinj nudi ambulantu za traumatologiju lokomotornog sustava koja je otvorena svakog radnog dana od 8 do 15:30 sati sa kompletnim timom na raspolaganju in loco. Broj 052 811011 ili 052 537126